



ООО «Группа Компаний «Агентство социально-экономического развития»
Адрес местонахождения: 127015, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ беговой,
проезд Бумажный, д. 14, стр. 1, этаж/помещ. 2/1, ком. 19,19а,19б
Для корреспонденции: 127137, г. Москва, а/я 46
ИНН 7707698826, КПП 771401001
ОГРН 1097746103443
Тел: (495) 532-61-59 многоканальный
E-mail: info@asergroup.ru
Web site: www.asergroup.ru

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «АСЭРГРУПП»

_____ **С.А. Штарева**

01 сентября 2023 г.

Правила оказания платных образовательных услуг в ООО «АСЭРГРУПП»

Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг в ООО «АСЭРГРУПП» (далее – правила) разработаны в соответствии с ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ, Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", и локальными актами ООО «АСЭРГРУПП».

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг в ООО «АСЭРГРУПП» (далее - организация) физическим и юридическим лицам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных правоотношений, и является обязательным для исполнения всеми работниками организации.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся. Исполнителем по договору является ООО «АСЭРГРУПП»;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения;

"образовательная платформа" – электронная платформа, на которой размещены информационные материалы для обучения (видео, дополнительные материалы, проводится тестирование и др.), к которым получает доступ Заказчик (при условии, если такие продукты предусмотрены Договором).

Адреса образовательных платформ:

- <https://asergroup.getcourse.ru> - платформа, где проводится тестирование

- <https://facecast.net/> - платформа, где транслируется видео уроки

1.3. Основными задачами предоставления платных образовательных услуг являются:

- всестороннее удовлетворение образовательных потребностей населения;
- обеспечение необходимых условий для личностного развития, профессионального самоопределения и творческого труда;
- удовлетворение образовательных потребностей лиц, занимающихся, либо планирующих заниматься предпринимательской деятельностью;
- привлечение источников финансирования организации.

1.4. Организация оказывает платные образовательные услуги по реализации программ дополнительного профессионального образования (повышение квалификации и профессиональная переподготовка).

1.5. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора на оказание платных образовательных услуг (далее - Договор).

1.6. Платные образовательные услуги могут оказываться только с согласия Обучающегося.

1.7. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Образовательная деятельность организации осуществляется в месте осуществления образовательной деятельности по адресу г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Беговой, проезд Бумажный, д. 14 стр. 1, этаж/помещ. 2/1, ком. 19,19А,19Б и с помощью предоставления доступа к образовательной платформе, на которой Обучающиеся получают доступ к материалам образовательных программ в соответствии с заказываемыми образовательными услугами.

2.2. Образовательные услуги предоставляются в течение календарного года.

2.3. Исполнитель до заключения договора и в период его действия представляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.4. Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.5. Информация, предусмотренная пп. 2.3, 2.4. настоящих Правил, размещается на официальном сайте Исполнителя, а также предоставляется в устной и письменной форме сотрудниками организации при ответе на поступающие запросы.

2.6. Договор заключается в простой письменной форме.

2.7. Согласно ст.434 ГК РФ Договор в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа (в том числе электронного), подписанного сторонами, или обмена письмами, электронными документами, либо иными данными в соответствии с правилами абзаца второго пункта 1 статьи 160 ГК РФ. Письменная договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято в порядке, предусмотренном п.3 ст. 438 ГК РФ.

Согласно ст. 160 ГК РФ сделка в письменной форме должна быть совершена путем составления документа, выражающего ее содержание и подписанного лицом или лицами, совершающими сделку, либо должным образом уполномоченными ими лицами. Письменная форма сделки считается соблюденной также в случае совершения лицом сделки с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки, при этом требование о наличии подписи считается выполненным, если использован любой способ, позволяющий достоверно определить лицо, выразившее волю.

2.8. Исходя из вышеизложенного, Договор с Заказчиком может быть заключен как путем составления документа на бумаге и проставления на нем подписей сторон, так и путем совершения Заказчиком действий, указанных в оферте на заключение Договора, расположенной на официальном сайте Организации и/или странице-описании образовательной программы, а именно оплаты выбранной образовательной программы.

2.9. Лицо, желающее получить платные образовательные услуги в организации, делает заявку в электронном виде на официальном сайте Исполнителя с указанием необходимых сведений (ФИО, телефон, адрес электронной почты) и выбранной образовательной программы и (или) услуги.

2.10. После этого Заказчику направляется договор на оказание платных образовательных услуг, либо ссылка на оферту, которая размещается на официальном сайте Исполнителя для совершения акцепта согласно условиям оферты. При возникновении вопросов по условиям договора/оферты, Исполнитель предлагает Заказчику связаться с ним для их разрешения по электронной почте info@asergroup.ru или по телефону +7 (495) 532-61-59 в рабочее время Исполнителя, указанное на официальном сайте Исполнителя в разделе Сведения об образовательной организации подразделе Основные сведения.

2.11. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст договора/оферты и, если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для заключения договора/акцепта оферты.

2.12. Согласно ст. 438 ГК РФ совершение лицом, получившим оферту, в срок установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.

2.13. С момента акцепта Заказчиком оферты, данная оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в оферте (далее – Договор).

2.14. При акцепте оферты Заказчиком, формируется его простая электронная подпись, в соответствии с ФЗ «Об электронной подписи», приравниваемая к собственноручной подписи.

2.15. В случае заключения договора в письменной форме (без оферты), то Заказчик после получения договора должен выслать Исполнителю подписанный вариант договора в электронном виде на электронную почту, указанную в договоре, и в последующем предоставить оригинал договора в бумажном виде любым возможным для Заказчика способом (почтой, курьерской службой, через представителя, обучающегося и тп). Также Заказчик должен произвести оплату обучения в порядке и на условиях, установленных в договоре.

2.16. Без оплаты обучающийся не допускается до обучения.

2.17. Договор содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.1. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.2. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.3. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.4. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается в соответствии с действующим законодательством в области оказания платных образовательных услуг и утверждается приказом руководителя организации. Стоимость платных образовательных услуг указывается на странице описании образовательной программы в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя.

2.5. Договор является отчетными документов и хранится в организации не менее 5 лет.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) невыполнение обучающимся по программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.7. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) об отчислении обучающегося из организации, на основании которого расторгается договор об оказании платных образовательных услуг.

3.8. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами организации прекращаются с даты его отчисления.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящие Правила утверждаются руководителем организации и вступают в силу со дня его подписания.

4.2. В данные Правила могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом руководителя организации.

4.3. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на сайте организации www.asergroup.ru.